

РЕГЛАМЕНТ
оказания услуги технической поддержки ООО «НПП «ИТБ»,
включаемой в передаваемые неисключительные права использования
КСЗИ «Панцирь+»

1. Перечень и содержание выполняемых работ

Состав работ	Содержание работ
1. Диагностика и устранение отказов, сбоев средства защиты информации (СЗИ), влияния на производительность защищаемых объектов	– определение и устранение причин некорректности функционирования СЗИ.
2. Оказание консультационных услуг	– проведение консультаций по вопросам установки и эксплуатации СЗИ; – проведение консультаций по вопросам конфигурирования и настройки СЗИ.
3. Оказание услуг по обновлению СЗИ	– информирование Заказчика о выходе обновлений СЗИ, с указанием причин и существа обновления; – предоставление Заказчику по его запросам обновлений СЗИ; – консультирование Заказчика, по вопросам установки обновлений СЗИ на защищаемых объектах.

2. Порядок выполнения работ

Услуги предоставляются в течение одного года с даты предоставления неисключительных прав на КСЗИ «Панцирь+».

Для расширения состава выполняемых работ должен быть заключен соответствующий договор с ООО «НПП «ИТБ».

Работы выполняются на основе заявок, поступающих от Заказчика, по электронной почте, либо по телефону.

Работы выполняются по рабочим дням с 10.00 до 17.00.

Работы выполняются в офисе ООО «НПП «ИТБ», расположенном по адресу: СПб, Большой Сампсониевский пр., 32, оф. 2С 334. Выполнение работ не предполагает командировок специалистов ООО «НПП «ИТБ».