



ЛИЦЕНЗИЯ

на оказание технической поддержки

Регистрационный № ЛТП - _____ / _____ от _____ 20__ года

Срок действия лицензии: с _____ 20__ года

по _____ 20__ года

ООО «НПП «ИТБ» настоящей лицензией предоставляет услуги по технической поддержке средства защиты:

В составе, указанном в лицензии(ях) на использование:

Лицензия выдана: _____

информационная _____
_____ безопасность _____

Генеральный директор
ООО «НПП «ИТБ»

М. П.

_____ А.Ю.Щеглов

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее лицензионное соглашение является соглашением между Вами, юридическим лицом, и ООО «НПП «ИТЬ» (далее Правообладатель), предоставляющим Вам перечисленные ниже услуги по технической поддержке программного обеспечения (далее ПО), приобретенного Вами и указанного в Вашей Лицензии на использование программного обеспечения.

Услуги, предоставляемые в рамках оказания технической поддержки, регламентируемые соответствующим договором с Вами, могут быть оказаны как напрямую Правообладателем, так и сторонней организацией. Если договор на оказание услуг технической поддержки заключен Вами со сторонней организацией, то Лицензия на оказание услуг технической поддержки и перечисленные ниже услуги могут быть получены Вами только при условии участия Правообладателя в оказании Вам услуг технической поддержки на основании договора между соответствующей сторонней организацией и ООО «НПП «ИТЬ».

В рамках настоящего Лицензионного Соглашения Вам предоставляются услуги по технической поддержке ПО, включающие:

- ✓ Обновление ПО, информирование о выходе новых обновлений ПО, предоставление новых обновлений ПО.
- ✓ Доработки ПО, вызванные несовместимостью или конфликтами ПО с другими программными продуктами, установленными на защищаемом объекте (рабочей станции, сервере и т.д.).
- ✓ Исправление ошибок в ПО по истечении срока предоставления гарантийных обязательств.

При отсутствии Лицензии на оказание технической поддержки, а так же после окончания срока ее действия, услуги, перечисленные в данной Лицензии, Правообладатель НЕ оказывает.

В случае выявления фактов использования ПО **не в соответствии с регламентом**, описанным в эксплуатационной документации и Формуляре на ПО, **Лицензия на оказание услуг технической поддержки аннулируется, предоставление соответствующих услуг прекращается.**

Порядок обращения за технической поддержкой регламентируется соответствующим договором.

Порядок обращения за услугами, предоставляемыми Правообладателем по данной Лицензии:

1. При наличии данной Лицензии на оказание технической поддержки по всем вопросам, связанным с получением обновлений, исправлением выявленных ошибок в ПО, доработками ПО, вызванными несовместимостью или конфликтами ПО с другими программными продуктами, Вы обращаетесь напрямую в Службу технической поддержки ООО «НПП «ИТЬ».

2. При наличии данной лицензии Вы обращаетесь в Службу технической поддержки путем направления обращения с указанием идентифицирующей Вас информации и регистрационного номера Лицензии на оказание технической поддержки.

3. В случае Вашего отказа сообщить идентифицирующую Вас информацию и регистрационный номер Лицензии на оказание технической поддержки, услуги технической поддержки оказаны не будут.

4. Сотрудник службы технической поддержки может отказать в оказании услуг по технической поддержке при наличии у него достаточных оснований полагать, что регистрационный номер Лицензии на оказание технической поддержки, сообщенный Вами, не является верным или не принадлежит именно Вам.

В исключительных случаях, по договоренности с Правообладателем, запросы, связанные с получением обновлений, исправлением выявленных ошибок в ПО, доработками ПО, вызванными несовместимостью или конфликтами ПО с другими программными продуктами, могут направляться Правообладателю сторонней организацией, осуществляющей техническую поддержку по договору с Вами.

ВНИМАНИЕ! Лицензия на оказание технической поддержки выдается исключительно Правообладателем и должна быть заверена подписью Генерального директора и печатью ООО «НПП «ИТЬ».