

# ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ ПО УСТАНОВКЕ, НАСТРОЙКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ КСЗИ «ПАНЦИРЬ+»

## 1. Как запретить подключение всех USB-накопителей, кроме одного?

*Ответ:*

Для запрета подключения всех USB-накопителей, кроме одного разрешенного, необходимо использовать механизм "Управление устройствами".

В данном механизме необходимо выбрать класс устройств "Дисковые устройства" и задать разрешающие правила по монтированию санкционированных устройств.

Обратите особое внимание на то, что необходимо обязательно задать разрешающие правила для жестких дисков компьютера!

После задания разрешающих правил, если другие устройства данного класса не разрешены для применения, необходимо задать запрещающее правило монтирования для всего класса устройств.

Далее, для назначения правил к разрешенному USB-накопителю необходимо использовать механизм "Управление доступом к статичным объектам".

В данном механизме можно указать либо конкретное устройство, характеризующее его идентификатором, включая серийный номер, либо модель устройства, также характеризующую идентификатором.

---

## 2. Как разрешить обращение к сетевым ресурсам по IP адресу машины?

*Ответ:*

Обращение к разделенным в сети файловым объектам по IP адресу машины (например, \\192.168.0.43\test.txt, \\192.168.0.66\) запрещено по умолчанию.

Для разрешения доступа к таким объектам необходимо в механизме "Управление доступом к статичным объектам ФС" добавить правило, разрешающее доступ к объекту "\\\*", который покрывает любые IP адреса.

---

## 3. Как разрешить работу клавиши PrintScreen?

*Ответ:*

Для разрешения работы клавиши PrintScreen необходимо на вкладке механизма "Управление доступом к буферу обмена" снять галочку "Очищать буфер обмена, при изменении его содержимого непосредственно операционной системой".

---

## 4. Как удалить забытый пароль, который необходимо вводить при запуске интерфейса?

*Ответ:*

Пароль, используемый при запуске интерфейса, хранится в ветви реестра «HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\SPC ITB\Armour Control Interface\Administrator password». В случае если пароль был забыт, необходимо удалить параметр «Administrator password». После этого при запуске КСЗИ «Панцирь+» будет предложено ввести новый пароль.

---

## 5. По какой причине после ввода имени пользователя и пароля при входе на компьютер может возникать ошибка «Отсутствует база данных для указанного домена»?

*Ответ:*

Ошибка «Отсутствует база данных для указанного домена» возникает в случае, если на машине, где установлена клиентская часть, отсутствует база данных пользователей, в которую входит учетная запись, под которой производится попытка входа в систему.

В случае если были заданы новые настройки на сервере в утилите «Управление пользователями домена», необходимо синхронизировать их с настройками, хранящимися на клиентской части.

Синхронизация настроек происходит при перезапуске службы «Панцирь+» или при перезагрузке компьютера.

---

## **6. Почему не получается редактировать доменную учетную запись с клиентской машины?**

*Ответ:*

Для возможности управления доменными пользователями с использованием интерфейса клиентской части «Панцирь+» необходимо установить 3-ий бит в значении параметра реестра «Package Config» (HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\SPC ITB\Common\Package Config) (значение равно 8).

Также необходимо убедиться, что у используемой учетной записи достаточно прав для редактирования доменных пользователей, т.е. является ли пользователь, пытающийся изменить пароль доменного пользователя, администратором домена.

---

## **7. Можно ли сделать так, чтобы у клиентской части сразу был некий пароль по умолчанию?**

*Ответ:*

В установщике клиентской части, начиная с версии 1.1.2.17017, поддерживается переменная установщика ARMOUR\_SETTINGS\_PWD.

Значение, указанное в этой переменной будет установлено в качестве хеша пароля администратора, т.е. пароля на запуск локального интерфейса управления.

Необходимо обратить внимание, что указывается хеш, а не пароль, т.е. если указать в строке установки пароль в явном виде, то запустить локальный интерфейс управления не получится, т.к. хеш никогда не будет равен прямой строке пароля.

Хеш пароля можно получить из значения «HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\SPC ITB\Armour Control Interface\Administrator password» на любом установленном клиенте.

Можно также всегда изменить пароль на запуск локального интерфейса управления КСЗИ конкретного клиента с помощью сервера.

---

## **8. Почему может быть неактивна кнопка "Включить аутентификацию средствами КСЗИ "Панцирь+"?**

*Ответ:*

Для включения механизма аутентификации средствами КСЗИ «Панцирь+» необходимо, чтобы хотя бы одному пользователю был разрешен вход при работе ОС в безопасном режиме и был задан пароль «Панцирь+».

---

## **9. Почему в журнале аудита входа\выхода пользователя в ОС не отражается вход в ОС, хотя в настройках аудита указана необходимость регистрации входа?**

*Ответ:*

Все действия, связанные с входом в систему, идентификацией и аутентификацией пользователей фиксируются в соответствующем журнале аудита только при включенной аутентификации средствами КСЗИ «Панцирь+». В случае если выключена авторизация средствами «Панцирь+», записи о входе пользователей в систему в журнале аудита будут отсутствовать.

---

## 10. Как установить сохраненные ранее файлы настроек?

*Ответ:*

Для установки сохраненных ранее файлов настроек необходимо выполнить следующие действия:

- 1) Остановить службу "Панцирь+".
- 2) Удалить резервные копии настроек (каталог "..\Windows\System32\armour\_backup\" и файл "armour\_backup.db" в каталоге "..\Windows\System32").
- 3) Скопировать требуемые файлы настроек в каталог %PROGRAMFILES%\SPC ITB\Armour\etc, заменив ими существующие.

Обращаю Ваше внимание, что каталог "%PROGRAMFILES%\SPC ITB\Armour\etc\db" удалять не надо, поскольку в нем находятся базы данных пользователей "Панцирь+".

После установки новых настроек необходимо заменить пользователей, указанных на вкладке "Субъекты доступа", на пользователей используемой рабочей станции.